

Cancelación de clases grupales

- Las cancelaciones de clases se deben informar con una antelación de 24hs, caso contrario la clase será tomada como “Ausente sin aviso” y computada en la facturación.
- Para los cursos grupales (más de 1 participante) las clases a descontar de la facturación mensual serán aquellas clases donde se haya cancelado con 24hs de anticipación y no asista **ninguno de los participantes**. en el caso de que asista, aunque sea sólo uno de los participantes, la clase será computada como dictada por el total del valor hora.
- En caso de licencia o vacaciones por favor enviar un mail a axxoncancelaciones@usoe.com.ar con copia al docente **asignado**, informando el periodo de ausencia, a fin de contemplar dicho periodo al momento del control de horas, asistencia y facturación de la capacitación.

Cancelación de clases individuales:

- Las cancelaciones de clases se deben informar con una antelación de 24hs, caso contrario la clase será tomada como “Ausente sin aviso” y computada en la facturación.
- Las cancelaciones de clases informadas con una antelación de 24 hs, **no serán facturadas**.
- Para los cursos individuales es necesario cumplir con un 75% de asistencia mensual. Por lo que **independientemente de la ausencia con aviso, el instituto facturará el 75% de las horas programadas para el mes en curso (Ejemplo: En un curso individual de 8 hs mensuales, se facturará siempre un mínimo de 6 hs) ***
- En caso de licencia o vacaciones por favor enviar un mail a axxoncancelaciones@usoe.com.ar con copia al docente **asignado**, informando el periodo de ausencia, a fin de contemplar dicho periodo al momento del control de horas, asistencia y facturación de la capacitación. *** Durante el período de vacaciones NO se facturarán esas horas y la política de asistencia del 75% NO se aplicará sobre dicho período.**

Recuperación de clases grupales e individuales

- Todas aquellas clases que fueron canceladas con 24hs de antelación, podrán ser recuperadas durante el mes en curso o meses posteriores. A tal fin deberán coordinar con el profesor día y horario para la recuperación de esta. De igual modo sucederá si el docente tuviera que cancelar alguna clase.
- Las horas **canceladas CON aviso no se facturan**. En caso de que el grupo o participante quiera recuperar, puede coordinar con el docente directamente día/horario para su recuperación (dependiendo la disponibilidad de ambas partes), y en ese caso, esa clase recuperada **SI** será facturada.

- Las horas **canceladas SIN aviso se facturan**. En caso de que el grupo o participante quiera recuperar, puede coordinar con el docente directamente día/horario para su recuperación (dependiendo la disponibilidad de ambas partes), y en ese caso, esa clase recuperada también será facturada.
- Las horas canceladas por parte del instituto, ejemplo ausencia de un profesor por enfermedad, inconveniente técnico, etc., no serán facturadas. Respecto a la recuperación de estas, utilizamos la misma metodología que en los casos anteriores, se puede coordinar con el docente directamente día/horario para su recuperación (dependiendo la disponibilidad de ambas partes), y en ese caso, esa clase recuperada será facturada.